

## **Informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali**

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "Regolamento GDPR" o "GDPR") e della normativa nazionale vigente in materia di protezione dei dati personali (di seguito, unitamente al GDPR, "Normativa Privacy"), MBCredit Solutions S.p.A. con sede in Milano, via Caldera 21 (di seguito, la "Società" o il "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire l'Informativa relativa all'utilizzo dei dati personali.

### **Perché questo avviso**

In questa pagina si descrivono le modalità di gestione del sito di MBCredit Solutions in quanto a seguito della consultazione di questo sito da parte degli utenti possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR e della Normativa Privacy a coloro che interagiscono con i servizi web di MBCredit Solutions S.p.A., accessibili per via telematica a partire dagli indirizzi: <https://www.mbcreditsolutions.it>, corrispondente alla pagina iniziale del sito di MBCredit Solutions S.p.A.

L'informativa è resa solo per il sito web di MBCredit Solutions S.p.A. e non anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite *link*.

### **Titolare del trattamento e Data Protection Officer (DPO)**

Il Titolare del trattamento è MBCredit Solutions S.p.A., con sede in Milano, via Caldera 21. MBCredit Solutions ha designato un Responsabile della protezione dei dati personali (c.d. Data Protection Officer).

Il Data Protection Officer può essere contattato ai seguenti indirizzi:

- [DPO.mediobanca@mediobanca.com](mailto:DPO.mediobanca@mediobanca.com)
- [dpomediobanca@pec.mediobanca.com](mailto:dpomediobanca@pec.mediobanca.com)

### **Luogo di trattamento dei dati e finalità del trattamento**

I trattamenti di dati connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la predetta sede di MBCredit Solutions S.p.A. e sono curati solo dal personale di MBCredit Solutions S.p.A. e del Gruppo Mediobanca, addetti autorizzati al trattamento, oppure da eventuali Responsabili del trattamento designati ai sensi della Normativa Privacy.

Nessun dato personale derivante dal servizio web viene diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

## **TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI**

### **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software relative al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati ai soli fini di:

- ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito;
- controllare il corretto funzionamento del sito;
- svolgere attività di monitoraggio a supporto della sicurezza del servizio.

I dati potrebbero essere conservati ed utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito web di MBCredit Solutions S.p.A., salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web persistono per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali gli stessi sono trattati.

### ***Dati forniti volontariamente dall'utente***

L'inserimento libero, esplicito e volontario di dati personali da parte dell'utente su questo sito comporta la successiva acquisizione degli stessi, necessari per l'erogazione del servizio richiesto. Specifiche informative ispirate ai principi della Normativa Privacy verranno riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

### ***Facoltatività del conferimento dei dati personali***

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli elettronici di richiesta, nelle sezioni del sito web predisposte per particolari servizi a richiesta, per l'invio della newsletter, di materiale informativo o di altre comunicazioni. Si evidenzia peraltro che il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

### ***Modalità del trattamento e misure di sicurezza***

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati e non, per il solo tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### ***Diritti degli interessati***

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 del GDPR). Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del GDPR).

Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi a:

[mbscs@pec.mbcreditsolutions.com](mailto:mbscs@pec.mbcreditsolutions.com).

Il Titolare, anche tramite le strutture designate, provvederà a prendere in carico la Sua richiesta e a fornirle, senza ingiustificato ritardo, le informazioni relative all'azione intrapresa riguardo alla Sua richiesta.

**MBCREDIT SOLUTIONS S.p.A.**