

 <b>MBCREDIT SOLUTIONS</b> GRUPPO BANCARIO MEDIOBANCA	Predisposto da: Organizzazione e Progetti
	Versione del 7 Ottobre 2024
<b>PL017 - Politica del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza dei Lavoratori</b>	<b>Emanata</b>

## PL017 – Politica del Sistema di Gestione Salute e Sicurezza dei Lavoratori

<i>Versione</i>	<i>Data di emanazione</i>	<i>Stato</i>	<i>Modifiche introdotte</i>
202410-001	7 ottobre 2024	Prima Emanazione	Prima versione

Questo documento è stato prodotto ad uso interno. Ne è pertanto vietata la citazione o la riproduzione con l'obiettivo di diffonderlo all'esterno di MBCredit Solutions senza l'approvazione scritta.

## 1. Premessa

**MBCredit Solutions S.p.A.** (di seguito anche “MBCS” e “Società”) riconosce l'importanza di garantire un ambiente di lavoro sicuro, sano e orientato al benessere dei propri dipendenti, partner e visitatori. Pur operando in un settore caratterizzato da un impatto limitato sulla salute e sicurezza fisica dei lavoratori, l'azienda è consapevole della crescente rilevanza del benessere aziendale e del ruolo che questo gioca nel promuovere la salute psicofisica e la produttività.

Questa Politica<sup>1</sup>, parte integrante del nostro Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza dei Lavoratori (di seguito anche “SGSSL”), stabilisce i principi e gli obiettivi volti a prevenire i rischi legati alla salute e sicurezza, con un particolare focus sul benessere lavorativo e sulla prevenzione dello stress da lavoro correlato.

### 1.1 Obiettivo della Politica

La Politica del SGSSL di MBCS mira a:

- garantire la conformità alle normative nazionali e internazionali vigenti in materia di salute e sicurezza, tra cui il D.lgs. 81/2008 e il D.lgs. 231/2001.
- identificare, valutare e ridurre i rischi relativi alla salute e sicurezza dei lavoratori, anche considerando gli impatti psicosociali.
- promuovere il benessere lavorativo, assicurando che l'ambiente di lavoro favorisca la salute psicologica e fisica, la motivazione e il coinvolgimento dei dipendenti.
- incoraggiare la partecipazione attiva dei lavoratori nella promozione della sicurezza e nella segnalazione di eventuali criticità.
- migliorare continuamente le prestazioni in materia di salute e sicurezza, attraverso l'implementazione di misure preventive e correttive.

## 2. Impegni dell'Azienda

MBCS si impegna per:

- la prevenzione dei Rischi: Identificare e prevenire i rischi legati alla sicurezza e salute sul lavoro, con particolare attenzione a:
  - Rischi ergonomici legati all'uso prolungato di attrezzature informatiche.
  - Prevenzione dello stress lavorativo, burnout e altre problematiche psicofisiche legate all'ambiente lavorativo.
  - Promozione dell'equilibrio tra vita professionale e privata.
- La formazione e Sensibilizzazione: Garantire che tutto il personale sia adeguatamente formato sui temi della salute e sicurezza, attraverso corsi specifici su:
  - Corretta postura e utilizzo delle attrezzature di ufficio.

<sup>1</sup> Questa Politica rappresenta l'impegno concreto della nostra azienda nel garantire un ambiente lavorativo sicuro, salutare e gratificante, dove la sicurezza dei lavoratori e il loro benessere siano costantemente promossi e valorizzati.

- Tecniche di gestione dello stress e miglioramento del benessere psicofisico.
- Cultura della sicurezza e prevenzione dei rischi legati alla salute mentale.
- Il coinvolgimento dei Lavoratori: Favorire la partecipazione attiva dei dipendenti nella gestione della salute e sicurezza sul lavoro attraverso:
  - Consultazioni periodiche con il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS).
  - Programmi di benessere aziendale, inclusi workshop e iniziative di supporto alla salute mentale e fisica.
  - Valutazioni periodiche del clima aziendale e delle condizioni di lavoro.
- Il benessere Psicofisico: Implementare iniziative mirate al miglioramento del benessere dei dipendenti, come:
  - Programmi di promozione della salute (ad esempio, fitness aziendale, corsi di mindfulness, tecniche di rilassamento).
  - Politiche di flessibilità lavorativa, come lo smart working e l'equilibrio vita-lavoro.
  - Accesso a servizi di supporto psicologico per i dipendenti.

### 3. Responsabilità

La responsabilità per l'attuazione di questa Politica ricade su tutti i livelli organizzativi:

- la Direzione è responsabile di fornire le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi fissati nella presente Politica e per garantire che il SGSSL sia costantemente migliorato.
- i Responsabili d'Ufficio devono garantire che le misure di prevenzione siano applicate in modo efficace e monitorare il benessere dei loro team.
- I lavoratori sono tenuti a rispettare le procedure e politiche aziendali in materia di salute e sicurezza e a segnalare prontamente eventuali rischi o problematiche riscontrate.

### 4. Monitoraggio e Revisione

Il sistema di gestione della salute e sicurezza sarà oggetto di:

- valutazioni periodiche attraverso audit interni per verificare il raggiungimento degli obiettivi prefissati e per identificare aree di miglioramento.
- aggiornamenti continui per adeguarsi a eventuali modifiche normative o alle evoluzioni delle condizioni lavorative.
- revisione annuale della Politica da parte della direzione, in collaborazione con il rappresentante dei lavoratori per la sicurezza (RLS) e i responsabili del SGSSL, per garantire la sua continua pertinenza ed efficacia.

### 5. Conclusione

MBCS si impegna a mantenere un ambiente di lavoro sicuro, sano e orientato al benessere dei propri dipendenti. La salute e sicurezza dei lavoratori è una priorità strategica, e la nostra azienda continuerà a migliorare i propri standard in questo ambito, promuovendo una cultura aziendale che valorizzi il benessere psicofisico e il coinvolgimento attivo di tutti i dipendenti.